

Handleiding Modereren vanuit studio

Vorbereiding – 3 dagen

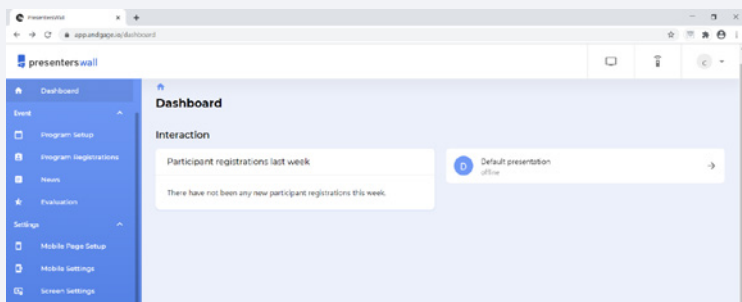
> Wat doet de moderator

- Stem van tevoren af met de presentator welke interacties je als moderator gaat uitvoeren binnen PresentersWall
- Spreek af of de binnenkomende vragen zichtbaar zijn voor de studiekeizers
- Selecteren en prioriteren van vragen van studiekeizers die via PresentersWall worden ontvangen
- Doorsturen van vragen naar de presentator(en)
- Eventueel zelf beantwoorden van vragen

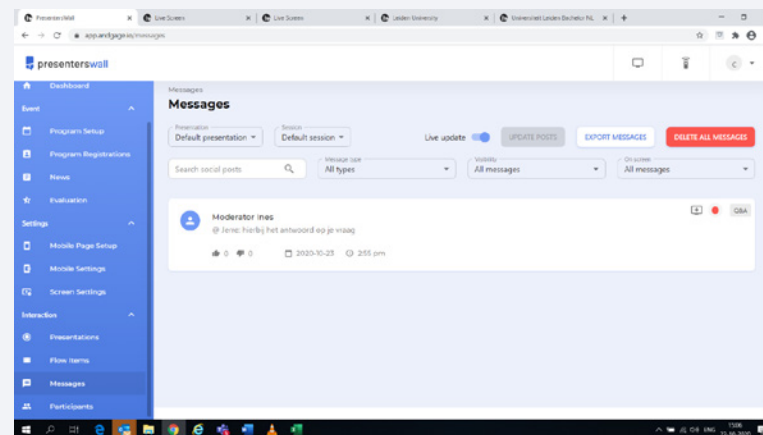
> PresentersWall (PW)

- Extra toelichting PW: uitleg PresentersWall (zie handleiding PresentersWall) en [het instructiefilmpje](#). Bij vragen neem contact op met je [facultaire ICT-coördinator](#).

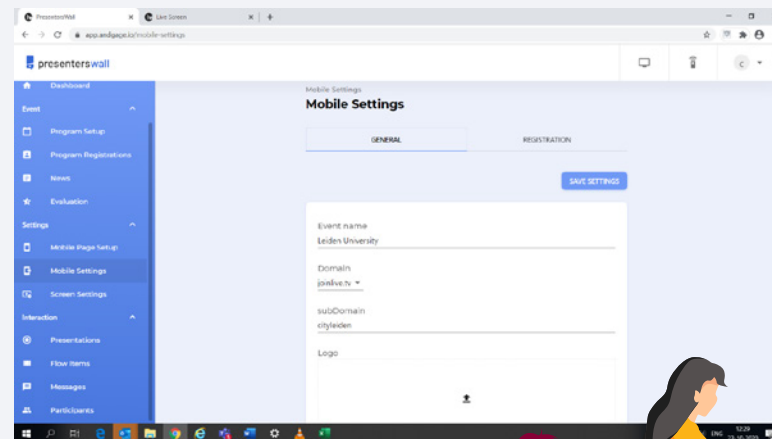
1. Log in [app.andgag.io](#) met de inloggegevens die je hebt gekregen via je facultaire communicatieafdeling. Je ziet nu een dashboard.



2. Kies **messages**. Dit is de back end. Hier zie je de vragen binnenkomen. Zet leuke, goede vragen op groen. Dan worden ze voor iedereen zichtbaar en kunnen andere studiekeizers de vragen liken.



3. Ga naar mobile **settings** en kopieer het <subDomain.Domain> in je browser of mobiele telefoon (in dit voorbeeld dus: cityleiden.joinlive.tv).



Vorbereiding
- 3 dagen

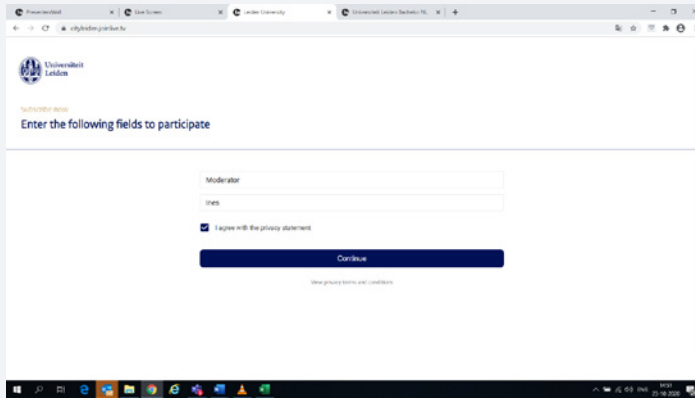
Test voor aanvang
- 30 minuten

Go live!

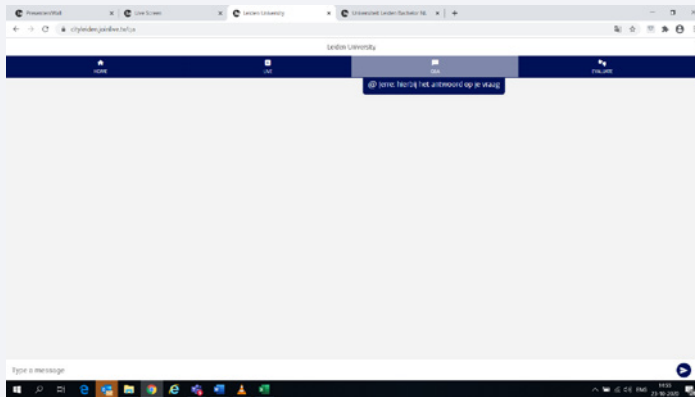


Vorbereiding – 3 dagen

4. Log hier in als moderator en met je naam.

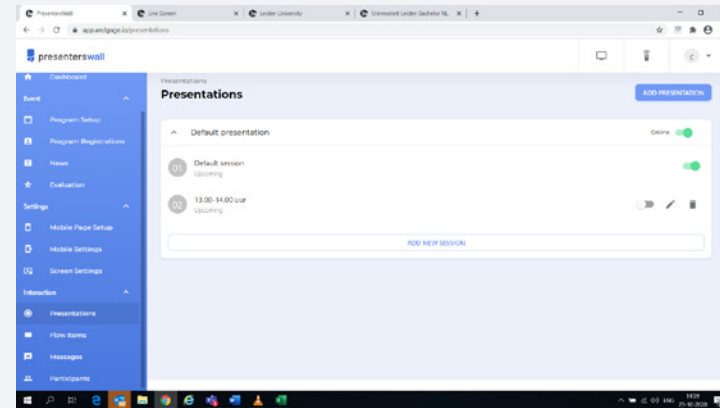


5. In het volgende scherm kun je onder Q&A vragen beantwoorden. Dit doe je door @<naam>: antwoord. Dit scherm laat je open staan, naast het dashboard.

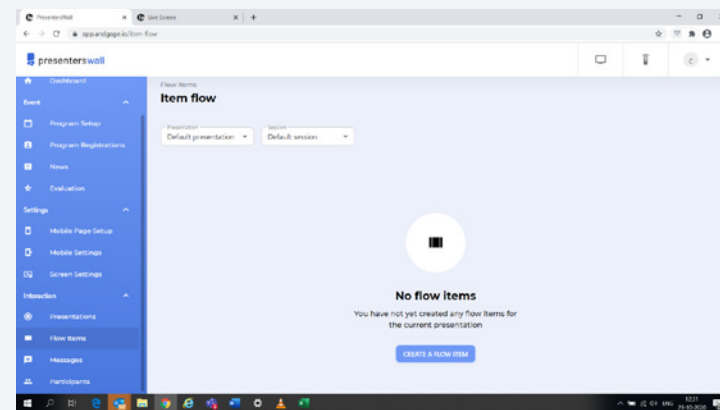


6. Ga terug naar het dashboard. Wordt de presentatie met dezelfde naam vaker gegeven. Ga dan naar **presentations** en maak een sessie aan per presentatie met de juiste tijden.

7. Zet de sessie waarin je op dat moment wilt gaan werken op groen. Automatisch komen de vragen in de juiste sessie terecht. Belangrijk! Voor je je sessie wijzigt, sluit altijd je 'live screen' eerst af. Na de wijziging van de sessie open je het 'live screen' sessie opnieuw.



8. Kies **flow items** om een scherm aan te maken waar de meest gelijekte vragen in komen te staan. Create a flow item. Klik messages, messages most voted. Add item.



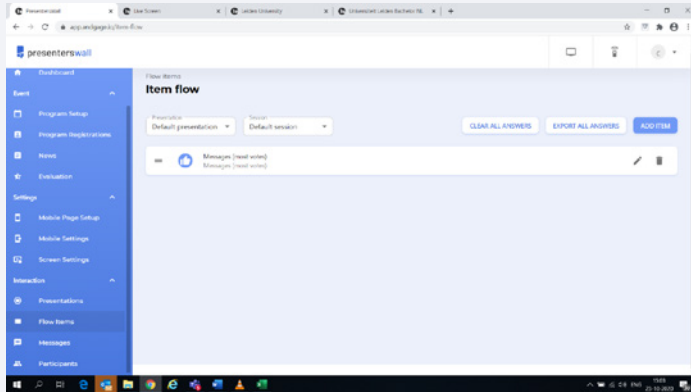
Vorbereiding
- 3 dagen

Test voor aanvang
- 30 minuten

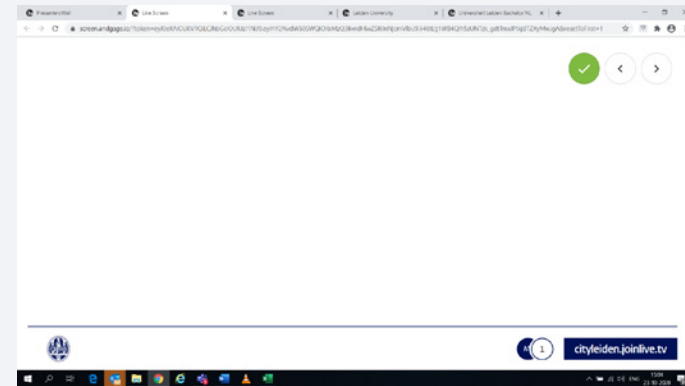
Go live!



Vorbereiding – 3 dagen



9. Klik op het schermje rechtsboven. Nu opent een nieuwe tab. Hier komen de vragen met de meeste likes te staan. Deze kun je (aan het einde van de presentatie) doorgeven aan de presentator. Je kunt in je browser altijd naar dit scherm klikken. Als een vraag is beantwoord, kun je de volgende op het scherm krijgen met pijltje naar beneden op toetsbord.



10. Nu staat alles klaar. Je hebt drie tabs in je browser open staan: 1 back end, hier komen de vragen binnen en zet je ze op groen om ze zichtbaar te maken voor iedereen. 2 tab in je browser of op telefoon waar je vragen kunt beantwoorden. 3 een tab in je browser waar de meest gelikte vragen staan.

> Tips van gebruikers

- Overleg van te voren met de presentatiegevers of ze akkoord gaan dat de moderator ook vragen beantwoordt in de chat.
- Als inlog naam kun je gebruiken [naam] moderator bijv. "Dirk (moderator)".
- Als je van sessie wisselt sluit altijd het livescreen scherm eerst af en open deze opnieuw nadat je de sessie hebt gewijzigd.
- Om interactie te stimuleren, stel alvast een openingsvraag die zichtbaar is voor de kijkers.
- Laat de presentator ook af en toe benadrukken dat er een Q&A is.
- Inventariseer van te voren handige linkjes of weetjes voor de moderator die hij/zij kan delen in de chat. Door zelf proactief dingen te delen, stimuleert interactie met de kijker.

Vorbereiding
- 3 dagen

Test voor aanvang
- 30 minuten

Go live!



Test voor aanvang - 30 minuten

> Zet alles klaar in PresentersWall om te kunnen modereren:

- 1 aparte tab in je browser of op je mobiele telefoon voor het beantwoorden van vragen.
- 1 aparte tab in je browser back end (plek) waar de vragen binnenkomen.
- *Optioneel:* 1 aparte tab in je browser met de meest gelikete vragen. Test of het werkt door een bericht te schrijven.
- Zet presenterswall klaar op het afkijscherm. Handleiding hiervoor in apart wordbestand want ik kan geen afbeeldingen toevoegen.

> Bepaal onderling de taakverdeling

Taakverdeling

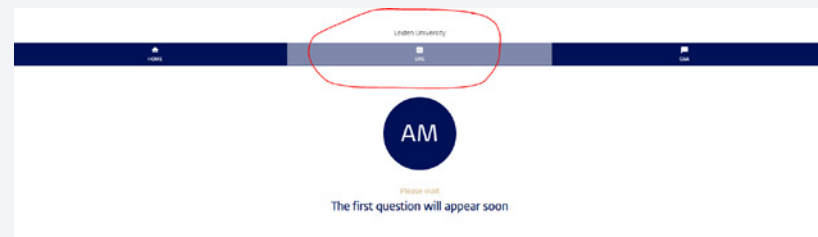
- Bespreek met de presentator of, en zo ja wanneer hij/ zij vragen wil ontvangen, tussendoor of aan het einde van de presentatie.
- Spreek af of de studiekeizers tijdens de presentatie op het beeldscherm de binnenkomende vragen kunnen zien of dat PresentersWall alleen “intern” wordt gebruikt om te zien welke vragen er leven. NB. PresentersWall en de Powerpoint kunnen niet tegelijk in beeld komen. Bespreek of je als moderator tijdens de presentatie vragen zal beantwoorden in de chat in PresentersWall. Het is goed als de presentator dit meldt vooraf aan zijn presentatie.

> Tijdens een presentatie zijn er 2 laptops waar je mee moet werken:

- De moderatorlaptop: die gebruik je om vragen mee goed te keuren, alles wat je 'aan de achterkant' doet.
- De powerpointlaptop: deze laptop wordt bedient door de regisseur. Jij zorgt alleen voor iedere sessie dat het juiste vragenscherm open staat op die laptop.

> Presenterswall op de powerpointlaptop

- Open Chrome en ga naar het subdomein + joinlive.tv
- Het subdomein vind je in het excelbestand in de kolom PresenterswallURL. Bijvoorbeeld: english.joinlive.tv
- Log in en kies voor het tabblad live: als inlognaam kun je bijvoorbeeld 'naam' (Moderator) kiezen. Bijvoorbeeld Ayelet (Moderator)



- Spreek met de regisseur of en wanneer hij moet wisselen tussen de PowerPoint en het Presenterswall live scherm op het afkijscherm in de studio
- Spreek met de regisseur af dat het live scherm alleen zichtbaar is voor de sprekers in de studio, en dus niet voor de kijkers thuis.

Voorbereiding
- 3 dagen

Test voor aanvang
- 30 minuten

Go live!



Go Live!

> Tijdens de sessie

Modereer de vragen zoals je hebt afgestemd met de presentatoren. Bijvoorbeeld:

- Beantwoord vragen live in de chat.
- Zet vragen van kijkers op groen.
- Breng de vragen met de meeste likes in beeld.
- Einde presentatie, maar nog vragen niet beantwoord? De presentator kan verwijzen naar de informatiemarkt met de chat (alleen voor Bachelor).

> Einde presentatie

Voorbereiding
- 3 dagen

Test voor aanvang
- 30 minuten

Go live!

