

Hoe werkt de chat voor experts

Stap 1

Registreer jezelf via via het registratieformulier:

Note: de link naar dit formulier volgt 1 week voor het evenement.

Note 2: Bij sommige faculteiten wordt een account voor je aangemaakt, je kunt dan door naar stap 2.

Stap 2

Je ontvangt een bevestigingsmail van het Waldo registratiesysteem. In deze e-mail vind je onderaan een button die verwijst naar je persoonlijke pagina

Stap 3

Op je persoonlijke pagina vind je een blauwe button met de tekst 'Naar online event'. Als je op deze button klikt, kom je terecht in de expert chat omgeving. Let op, deze button is een dag voor het evenement actief.

Stap 4

De eerste keer dat je uitkomt in de chat omgeving, ben je nog niet gekoppeld aan virtuele informatiestands.

Klik op de zwarte knop 'TOEVOEGEN' om jezelf te koppelen aan een expertise.

> Selecteer een studie programma / informatie stand waarin je gevonden wilt worden door bezoekers van het platform. Je kunt meerdere stands selecteren, zorg dat je alleen DIE stands koppelt die aansluiten bij jouw expertise.

> Let op! Bezoekers kunnen vanaf zowel het Nederlandstalige als het Engelstalige platform een chatgesprek starten. Als expert moet je jouw opleiding/stand dus twee keer selecteren.

Jouw tijd: 12:18
CEST: 12:18



Interne chat

Dit is de interne chat van het eVenue platform. Je bent momenteel ingelogd als expert en kan vragen van bezoekers beantwoorden.

Virtuele Stands

Nog niet toegevoegd

Toevoegen

Voeg hierboven minimaal één onderwerp toe om over te kunnen chatten.

Voorbeeld chat empty state

Stap 5

Zodra je informatie stands hebt toegevoegd zie je links een lijst van bezoekers op het platform die een chat over JOUW onderwerp gestart zijn.

> De bezoeker die het meest recent een bericht naar jou gestuurd heeft, staat bovenaan in de lijst inclusief een notificatie bolletje.

> Het cijfer in het rode notificatie bolletje geeft het aantal gestuurde berichten weer.

> Klik op de naam van een bezoeker in de linkerlijst om een chat te starten met die persoon.

Jouw tijd: 12:26
CEST: 12:26



Interne chat

Dit is de interne chat van het eVenue platform. Je bent momenteel ingelogd als expert en kan vragen van bezoekers beantwoorden.

Virtuele Stands

Helpdesk

Toevoegen

The screenshot shows a chat interface. On the left, there is a list of users: Celine de Vries (Filosofie), marc liere (Helpdesk), and marc liere (Psychologie). On the right, the chat history for Celine de Vries is shown. The messages are: Celine de Vries: 'Hallo ik heb een vraag!' (10:09), Marc liere: 'hoi celine, hoe is het?' (10:10), and Marc liere: 'wat is je vraag dan?' (10:12). At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Type een bericht' and a character count '0 / 500'.

Voorbeeld actief chatscherm

Heads ups:

- De chat werkt het beste in de Google Chrome browser
- Open de chat NIET in meerdere schermen tegelijk, zorg ervoor dat je jouw chat scherm op maximaal 1 device en in 1 browser open hebt staan.
- Je kunt niet met experts ONDERLING een chat starten, wel zie je andere experts binnen hetzelfde onderwerp 'typen' met een chat die jij eventueel ook geopend hebt.
- Als je URL's wilt delen in je chat bericht, type daar dan altijd 'https://' voor.
Dus NIET: www.nu.nl
Maar WEL: https://www.nu.nl
Alleen op deze manier wordt dit direct aanklikbaar voor de bezoeker
- Als je problemen ondervindt met de chat neem dan contact op via je contactpersoon.